

Privacyverklaring

Orthopedagogische Psychologische Praktijk Heeroma / Margriet Heeroma

Orthopedagogische Psychologische Praktijk Heeroma (OPPH), vertegenwoordigd door Margriet Heeroma, gevestigd te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30263880, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring (privacystatement) legt uit hoe Margriet Heeroma met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie OPPH persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Margriet Heeroma;
- c. bezoekers van www.praktijkheeroma.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Margriet Heeroma;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met OPPH contact opnemen of van wie OPPH persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

OPPH verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website), of via een digitale vragenlijst of e-healthportal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van OPPH zijn gegenereerd, zoals het IP-adres;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van OPPH zijn vastgelegd. De buitenzijde van de praktijk, worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden niet langer dan 7 dagen bewaard;
- e. door een betrokkene zijn verstrekt in een door de praktijk gebruikt e-health portal.

3. Doeleinden verwerking

OPPH verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het communiceren met andere hulpverleners zoals de huisarts en GGD jeugdarts;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- f. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens;
- g. het voldoen aan wettelijke verplichtingen. In de jeugdwet staat alle aanbieders van jeugdhulp ieder half jaar verplicht gegevens op persoonsniveau aan het Centraal Bureau voor de statistiek moet aanleveren. Meer informatie vindt u hierover in de informatiebrochure van de praktijk en op www.cbs.nl/jeugdzorg;
- h. voor het digitaal versturen van vragenlijsten, voor beeldbellen en voor e-healthprogramma's.

4. Rechtsgrond

OPPH verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden: toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking; uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeente, backoffice Lekstroom, de zorgverzekeringsmaatschappij, e.d.; een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden, het BSN te registreren, het aanleveren van gegevens aan het CBS; een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

OPPH kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van OPPH persoonsgegevens verwerken. OPPH sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

OPPH deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

7. Doorgifte buiten de EER

OPPH geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt OPPH ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

OPPH bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. OPPH hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst, dit is conform de WBGO (wettelijke verplichting). Als u wilt dat de gegevens eerder worden vernietigd kunt u daar natuurlijk een schriftelijk verzoek voor worden ingediend. Als de gegevens vernietigd worden kan de er mogelijk niet langer verantwoorde zorg worden verleend;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacyverklaring

OPPH kan dit privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyverklaring wordt op de website van OPPH gepubliceerd. Het is verstandig dit privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht OPPH te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u OPPH vragen een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht OPPH te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat OPPH in principe in gaat op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. U kunt over bovenstaande contact opnemen met OPPH door een schriftelijk verzoek of een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkheeroma.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop OPPH persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen

met OPPH door een schriftelijk verzoek of een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkheeroma.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze privacyverklaring kan door OPPH worden aangepast. Een nieuwe versie wordt altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20-03-2023.